

Les objectifs de projet



V.231
ProSportConcept
Formation aux metiers du sport

Loic Pithioud V1.2023-2024

Définitions

- ▶ Qu'est-ce qu'un objectif de projet
 - ▶ Les objectifs d'un projet correspondent à ce que vous cherchez à atteindre ou obtenir à la fin de celui-ci.
 - ▶ Ces objectifs doivent être réalisables, ancrés dans le temps et spécifiques, et vous devez pouvoir les évaluer en fin de projet.
- ▶ Les objectifs de projet revêtent une grande importance en gestion de projet: sans eux, aucun moyen de communiquer succinctement sur ce que vous cherchez à accomplir avant et pendant le projet, ni d'évaluer la réussite de ce dernier lorsqu'il a pris fin.
- ▶ La fixation d'objectifs projet pertinents est une condition sine qua non pour mener un projet vers le succès

Combien d'objectifs par projet ?

- ▶ Il n'existe aucune règle précise, si ce n'est le bon sens et la pertinence. Suivant la complexité du sujet, plusieurs objectifs seront sans doute nécessaires pour répondre avec efficacité à la problématique en question. Ils pourront être séquentiels, c'est-à-dire qu'un objectif devra être atteint avant de pouvoir passer au second, ou bien exister parallèlement les uns aux autres.



- Les objectifs généraux : Les objectifs généraux découlent du diagnostic. Ils expriment la volonté d'action et la pertinence de celle-ci par rapport à une situation de départ. On peut les définir en fonction de quatre critères :
 - C'est quelque chose qui sera obtenu ou réalisé
 - Dans un certain délai (long, moyen, court terme)
 - Avec ou par un certain nombre de personnes ou d'interlocuteurs (usagers, organisations, travailleurs, environnement social et/ou institutionnel)
 - Avec des indicateurs de réalisation chiffrables et/ou observables à formuler dès le départ (en vue des évaluations intermédiaires et de l'évaluation finale)

- Les objectifs stratégiques (on trouve aussi intermédiaires ou spécifiques) C'est une déclinaison de l'objectif général en sous objectifs

- Les objectifs opérationnels concernent la pratique sur le terrain. Ils sont la traduction opérationnelle des objectifs généraux, en volonté et en programme d'action.

Les types d'objectifs

- ▶ Ils expriment généralement des notions de :
 - ▶ **Performance** : amélioration d'un processus, d'un service...
 - ▶ **Qualité** : réduction de défaillances, fiabilisation d'une production...
 - ▶ **Technique** : ajout de fonctionnalités à un produit, maîtrise d'une nouvelle technologie...
 - ▶ **Business** (commerciaux - marketing) : gain de part de marché, lancement d'un nouveau produit, conquête d'un nouveau marché...
 - ▶ **Coûts** (ou finance) : réduction du prix de revient...

Quand et comment définir des objectifs projets ?

Les outils pour fixer les objectifs d'un projet:

La matrice SWOT: cet outil d'analyse permet d'identifier les Forces et Faiblesses de l'entreprises, ainsi que les Opportunités et Menaces qui se présentent à elle. Cela est utile pour **fixer des objectifs cohérents**, qui s'inscrivent dans une véritable stratégie destinée à exploiter les forces et les opportunités (ou à atténuer les faiblesses et les menaces).

	Positif	Négatif
Diagnostic interne	FORCES	FAIBLESSES
Diagnostic externe	OPPORTUNITÉS	MENACES

- ▶ **QQOQCP** : cet acronyme signifie « Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Pourquoi ? » Des questions a priori très simples mais auxquelles il est primordial de répondre en amont du projet pour savoir en quoi il consiste précisément. Il s'agit donc de définir à qui est destiné le projet, quel est son contexte, où il sera mené, quand il devra être bouclé, par quels moyens il sera réalisé...
- ▶ **L'objectif SMART** : le terme SMART correspond à « Spécifique, Mesurable, Accepté, Réaliste, Temporellement défini ». Ces 5 critères caractérisent un bon objectif, c'est-à-dire un but clair, précis et compréhensible. Le SMART est donc une grille intéressante sur laquelle s'appuyer au moment de définir les objectifs du projet.

S Spécifique
M Mesurable
A Accepté
R Réaliste
T Temporellement défini

Un bon objectif



► **Spécifique :**

- Un objectif spécifique doit être en lien direct avec le travail de la personne chargée de réaliser l'objectif : il doit être personnalisé. Par ailleurs, un objectif peut être également qualifié de simple car il doit être simple à comprendre, clair, précis et compréhensible par la personne pour que celle-ci soit efficace car la complexité ralentit l'action. De plus, il doit être compréhensible également par tous pour que l'objectif ait une légitimité aux yeux de tous ;

► **Mesurable :**

- Un objectif mesurable doit être quantifié ou qualifié. Pour réaliser un objectif, la définition d'un seuil est nécessaire afin de savoir quel est le niveau à atteindre, la valeur de la mesure à rencontrer. Il n'est pas possible de choisir un objectif que l'on ne peut quantifier ou qualifier par souci d'évaluation des moyens nécessaires pour l'atteindre ;

► **Acceptable et Ambitieux :**

- Un objectif acceptable est un objectif suffisamment grand, ambitieux pour qu'il représente un défi et qu'il soit motivant. Par ailleurs cet objectif doit être atteignable et donc raisonnable favorisant ainsi l'adhésion des participants à ce dernier.

► **Réaliste:**

- Un objectif réaliste est un objectif pour lequel le seuil du réalisme est défini. C'est-à-dire un niveau pour lequel le défi motivera le plus grand nombre de participants et évitera au mieux l'abandon de certains participants au fur et à mesure de la progression de l'objectif

► **Temporellement défini :**

- Un objectif temporellement défini est délimité dans le temps : une date butoir avec, éventuellement, des dates intermédiaires. L'objectif doit être clairement défini dans le temps par des termes précis comme « d'ici 3 mois » et non pas par des termes flous comme « le plus rapidement possible »

Différence objectif/but/finalité

- ▶ Si certaines équipes emploient ces deux termes indistinctement, il y a pourtant une vraie différence entre les objectifs et les buts d'un projet. Dans l'ensemble, les buts de projet sont plus généralistes que les objectifs.
- ▶ Finalité/But/Objectif sont classés dans un ordre du moins précis au plus précis, et du plus abstrait au plus concret. Même si on pourrait aussi bien dire que ces termes sont chacun conséquence du suivant, il s'agit plutôt de paliers qui mènent de l'idéal au moyen de l'atteindre.



▶ **1- Finalité : ensemble assez abstrait et idéal (donc qui n'est pas toujours accessible) de valeurs qui donne une ligne directrice au projet.**

▶ **2- But : ce qu'on désire atteindre concrètement à plus ou moins long terme.**

▶ **3- Objectif : s'atteint par des actions concrètes.**

▶ Exemples :

▶ Si la finalité est d'être riche, le but est de gagner beaucoup d'argent et l'objectif est de trouver un travail lucratif à xxxxxxxx €.

▶ Si la finalité est de fonder une famille, le but est d'avoir des enfants, et l'objectif est de rencontrer une femme.